

УТВЕРЖДЕН
приказом МКОУ «Центр образования №10
от 06.02.2023 №14-Д

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Центр образования № 10» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Необходимо обеспечить функционирование взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.	Февраль 2023 года	Боева Т.С. - заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг	Февраль 2023 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), для обучаю-	2 квартал 2024	Криворучко Е.В.- директор		

	щихся.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации	2025 год	Криворучко Е.В.- директор	Отсутствие финансирования	2025 год
Необходимо обеспечить в организации следующие условия:					
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По необходимости	Криворучко Е.В.- директор	При поступлении обучающихся с нарушением слуха будет введена ставка специалиста	По запросу
- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Создание альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Июнь 2022 года	Боева Т.С. - заместитель директора	На официальном сайте в наличии альтернативная версия для инвалидов по зрению	Июнь 2022 года

Директор

Е. В. Криворучко